Договор № ХХХХХХ-ХХ

на оказание платных образовательных услуг по обучению с использованием

дистанционных образовательных технологий

г. Санкт-Петербург ХХ.ХХ.ХХХХ г.

……., паспорт ……, выдан ….. код подразделения ….., именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ТОИР ПРО» в лице генерального директора Смирновой И.Е., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель предоставляет услуги по обучению с использованием дистанционных образовательных технологий (далее - услуги) Заказчика (далее - Обучающийся) по утвержденной Исполнителем программе обучения в соответствии с заявкой (Приложение №1 к настоящему Договору).

1.2. Права на оказание платных образовательных услуг предоставлены Исполнителю на основании

Лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга № 4549 от 13.09.21 г.

1.3. По результатам проверки знаний выдаются Удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

**2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1.Заказчик выбирает курс обучения и заполняет заявку в соответствии с требуемой формой (Приложение №1 к настоящему Договору), в которой должен указать:

1) Ф.И.О., адрес электронной почты;

2) название курса обучения;

3) реквизиты, необходимые для оформления настоящего Договора.

2.2. К заявке должны быть приложены для каждого обучающегося:

1) Ксерокопия паспорта

2) Ксерокопия диплома об образовании

3) Подписанное обучающимся согласие на обработку персональных данных (Приложение №2 к настоящему Договору.

2.3. На основании указанной заявки Исполнитель оформляет Заказчику проект договора, после чего Стороны обмениваются сканами подписанного Договора и договариваются, что сканы имеют силу оригиналов Договора.

2.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются после 100%-й предоплаты. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя в полном размере по действующему счету, является подтверждением полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий настоящего Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

3.1. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком с помощью банковской карты по ссылке на оплату, указанной на странице с описанием выбранного курса. Стоимость образовательных услуг по настоящему Договору определяется согласно утвержденному прейскуранту (Приложение №3 к Настоящему договору).

3.2. До начала оказания услуг Исполнителем по настоящему договору Заказчик предварительно оплачивает Исполнителю 100% суммы настоящего Договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем ст. 346.11 главы 26.2 НК РФ.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате сумм, указанных в настоящем Договоре, считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. В течение трех рабочих дней после получения оплаты по Договору Исполнитель высылает Заказчику ссылку для доступа к онлайн-тренингу по адресу электронной почты, указанной в заявке.

4.2. Вместе со ссылкой на площадку проведения онлайн-тренинга Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Системе дистанционного обучения с размещенными на ней учебными материалами по теме тренинга.

4.3. После окончания изучения учебных материалов Обучающимися, Исполнитель организует и проводит итоговую аттестацию в формате тестирования.

4.4. Услуги считаются оказанными в день окончания онлайн-обучения по утвержденной программе и графику обучения.

**5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩИХСЯ**

5.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающихся.

5.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

5.3.Обучающимся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающиеся также вправе:

5.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

5.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

5.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

**6. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приёма.

6.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральными государственными требованиями, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

6.1.4. Обеспечить Обучающимся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

6.1.5. Сохранить место за Обучающимися в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

6.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

6.1.7. Обеспечить Обучающимся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

6.1.8. Предоставить Заказчику всю информацию, необходимую в соответствии с нормативными требованиями, для прохождения процедуры аттестации.

6.1.10. Обучающимся, завершившим обучение и успешно прошедшим итоговую аттестацию, оформить документы установленного образца, а обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию или не явившимся на нее в течение срока указанного в п. 6.1.9 - справку об усвоении тех или иных дисциплин учебной программы.

6.1.11. Предоставить обучающемуся, не завершившему обучение по уважительной причине (болезнь или командировка), возможность продолжить обучение по заявленной программе в течение шести месяцев при наличии документа, подтверждающего факт уважительной причины.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

6.2.2. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, необходимые для успешного оказания услуг по настоящему Договору.

6.2.3. Не передавать третьим лицам регистрационные данные доступа (логин и пароль) к ресурсу обучения с использованием дистанционных технологий.

6.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

6.4.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом.

6.4.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

6.4.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральными государственными требованиями и учебным планом Исполнителя.

**7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика/Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- установления факта передачи третьим лицам регистрационные данные доступа (логин и пароль) к ресурсу обучения с использованием дистанционных технологий;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика/Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика/Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику реальных убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение одной из Сторон обязанностей по настоящему Договору последняя несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей Интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Заказчика и другим обстоятельствам, находящимся вне компетенции Исполнителя, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним относятся: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

**9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, выполнением или невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

9.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению Заказчика для подключения к ресурсу и прохождения обучения:

10.1.1.Требования к клиентской части программного обеспечения:

Для работы клиентской части необходимо наличие сетевого подключения к системе и один из следующих веб-браузеров:

- Internet Explorer версии не ниже 7.0;

- Firefox версии не ниже 40.0;

- Google Chrome версии не ниже 47.0.

10.1.2.Требования к аппаратному обеспечению:

Для работы системы рекомендуется компьютер как минимум со следующими характеристиками:

- Процессор Pentium IV;

- Windows: Версия Windows XP, Windows Vista, Windows 7,8;

- Оперативная память не менее 2 Гб;

- Свободное место на жестком диске не менее 2 Гб.

10.2. В случае обнаружения доступа к предоставленному аккаунту в Системе обучения одновременно с разных ip или mac-адресов, Исполнитель имеет право заблокировать аккаунт Заказчика.

10.3. Все материалы и информация, предоставленные Заказчику по настоящему договору, защищены законодательством Российской Федерации. Незаконное использование указанных материалов всеми известными способами без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Все дополнения и изменения, вносимые в настоящий Договор при обоюдном согласии Сторон, составляются в письменном виде и являются его неотъемлемой частью.

11.3. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

11.4. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

11.5. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

11.6. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

**12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Исполнитель:*** | ***Заказчик:*** |
| ООО «ТОИР ПРО»  Юр.адрес:  Санкт-Петербург  Новочеркасский пр., д.47, корп. 2 лит. А, 29  Фактический адрес:  Санкт-Петербург, ул. Васенко, д.12, пом. 7  ИНН 7806541270  КПП 780601001  ОГРН 1187847117358  Расчетный счет в валюте РФ  № 40702810132200002287  в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"  ИНН 7728168971  ОГРН 1027700067328  БИК 044030786  Корр. счет: 30101810600000000786 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ  тел.: +7 812 603-72-17  Генеральный директор ООО «ТОИР ПРО» | ФИО: ……………    Паспорт: ……………… |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Смирнова И.Е.  (подпись) М.П. | ФИО\_.\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    (подпись) . |

**Приложение №1**

**к договору** **ХХХХХХ-ХХ** **от ХХ.ХХ.ХХХХ г.**

**ПИСЬМО-ЗАЯВКА**

Генеральному директору   
ООО «ТОИР ПРО»

Смирновой И.Е.

Прошу зачислить меня на обучение по программе «………………….»

Форма обучения: заочная с применением дистанционных технологий

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО |  |
| Паспорт |  |
| СНИЛС |  |
| Документ о высшем или среднем профессиональном образовании |  |

Дата…….

…………………… \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

**Приложение №2**

**к договору ХХХХХХ-ХХ от ХХ.ХХ.ХХХХ г.**

**Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных ООО "ТОИР ПРО", зарегистрированному в соответствии с законодательством РФ по адресу: Россия, 195196, Санкт-Петербург, Новочеркасский проспект, д. 47, корп. 2.,. 29 (далее по тексту - Оператор).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- Имя;

- Фамилия;

- место работы;

- должность;

- образование;

- паспортные данные;

- е-mail;

- телефон.

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

- предоставление мне услуг/работ;

- направление в мой адрес уведомлений, касающихся предоставляемых услуг/работ;

- подготовка и направление ответов на мои запросы;

- направление в мой адрес информации, в том числе рекламной, о

мероприятиях/товарах/услугах/работах Оператора.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес info@toir.pro. В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.

**ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО   
ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПОЛНОСТЬЮ:** ……………..

**ПОДПИСЬ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ:** ……………….

**Приложение №3**

**к договору ХХХХХХ-ХХ от ХХ.ХХ.ХХХХ г.**

**Стоимость платных образовательных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование программы** | **Объем (часов)** | **Стоимость обучения, руб.** |
| «Объемное и календарное планирование ТОиР» | 40 | **48 000** |